# GUIA PRÁTICO DE SERVIÇOS DE VEÍCULOS

## Novo canal de solicitação pelo Portal DETRAN-SP

### O que mudou?

O DETRAN-SP está modernizando o atendimento de serviços relacionados a veículos, tornando o processo de solicitação mais simples e acessível.

Com essa mudança, quatro serviços que anteriormente eram solicitados pelo SEI Externo passam a ser realizados diretamente pelo Portal DETRAN-SP, mediante acesso com a conta gov.br:

1. **Desbloquear Veículo com Sinistro Média Monta** — regularização e desbloqueio de veículos com danos classificados como média monta.
2. **Solicitar Reclassificação de Monta** — solicitação de revisão da classificação dos danos registrados em um veículo após um acidente de trânsito.
3. **Solicitar Distrato na Negativa de Indenização** – Seguradora — solicitação de cancelamento da comunicação de venda registrada para a seguradora, nos casos de negativa de indenização do sinistro.
4. **Transferir Veículo com Queixa Criminal** – Seguradora — solicitação de regularização da propriedade de veículos com registro de furto ou roubo, conforme a situação cadastral.

### Como funciona agora?

O cidadão, despachante ou representante legal poderá acessar o serviço correspondente no Portal DETRAN-SP, preencher o formulário eletrônico, anexar a documentação exigida e acompanhar o andamento da solicitação.

Este Guia apresenta o passo a passo para realizar esses procedimentos, desde o acesso ao Portal até o envio dos documentos e o acompanhamento do pedido.

**Atenção:** a mudança ocorre no canal de entrada das solicitações. Em determinadas situações, o atendimento poderá ter continuidade por meio de acompanhamento do processo SEI, conforme as orientações disponibilizadas pelo DETRAN-SP.

## 1. Como fazer sua solicitação

### Passo 1 — Acesse o serviço

Entre no **Portal DETRAN-SP** e localize o serviço desejado.

Leia as informações apresentadas e clique no botão “Iniciar serviço” ou “Iniciar”.

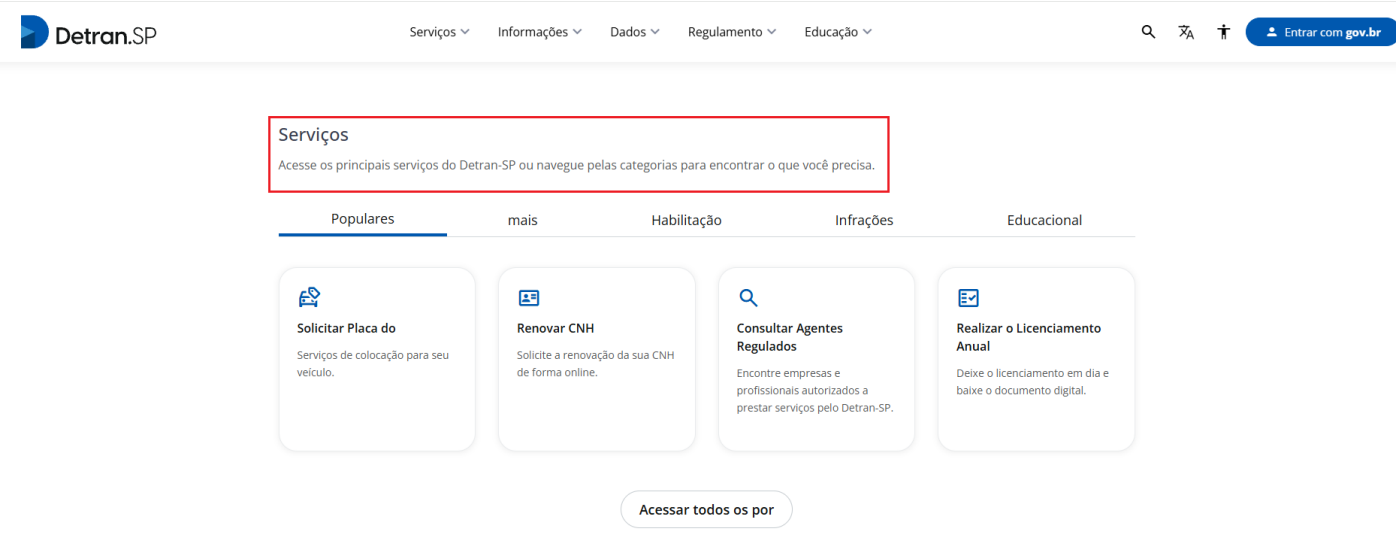



*Imagem 1: tela inicial do Portal Detran-SP, com destaque nos principais serviços.*

### Passo 2 — Entre com sua conta gov.br

Na tela de identificação:

1. Informe seu CPF.
2. Clique em “Continuar”.
3. Siga as orientações para acessar sua conta gov.br.




*Imagem 2: tela de acesso gov.br, destacando o campo CPF e o botão Continuar.*

**Passo 3 — Preencha os dados da solicitação**

Na ficha do serviço:

1. Se estiver fazendo o pedido em nome de outra pessoa ou empresa, marque “Representação?”.
2. Se for Despachante credenciado, preencher o nº do CRDD/SSP
3. Informe a placa e o número do Renavam do veículo.
4. Preencha os demais campos apresentados, quando houver.

Confira as informações antes de prosseguir.

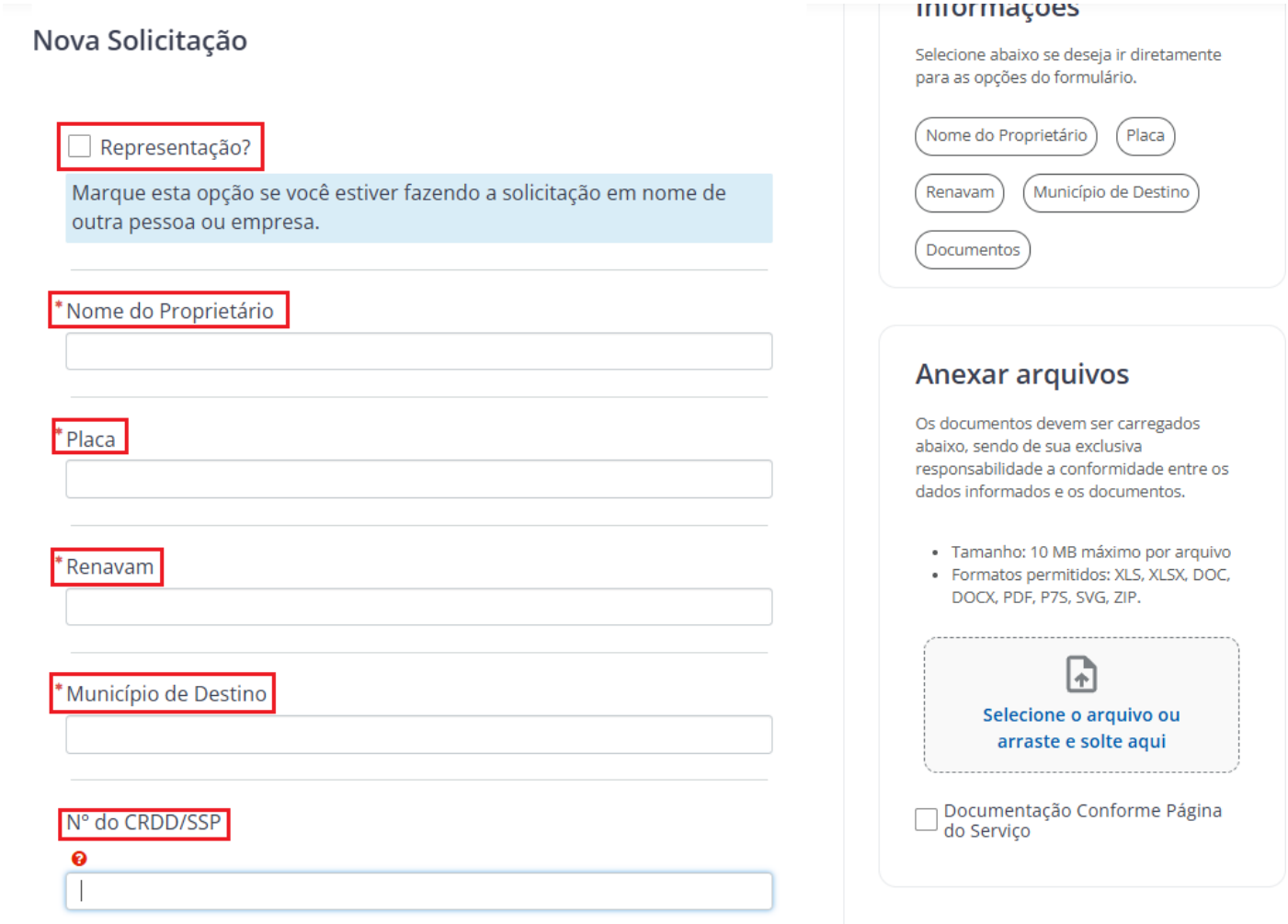



*Imagem 3: formulário com os campos Representação, CRDD/SSP e dados obrigatórios destacados.*

**Passo 4 — Envie os documentos**

Na área “Anexar arquivos”, clique para selecionar os documentos em seu dispositivo ou arraste os arquivos para o local indicado.

Antes do envio, confira se todos os documentos exigidos na página do serviço foram incluídos.

- Tamanho máximo: 10 MB por arquivo.
- Formatos aceitos: XLS, XLSX, DOC, DOCX, PDF, P7S, SVG e ZIP.

Após conferir os arquivos, marque a confirmação “Documentação Conforme Página do Serviço”.

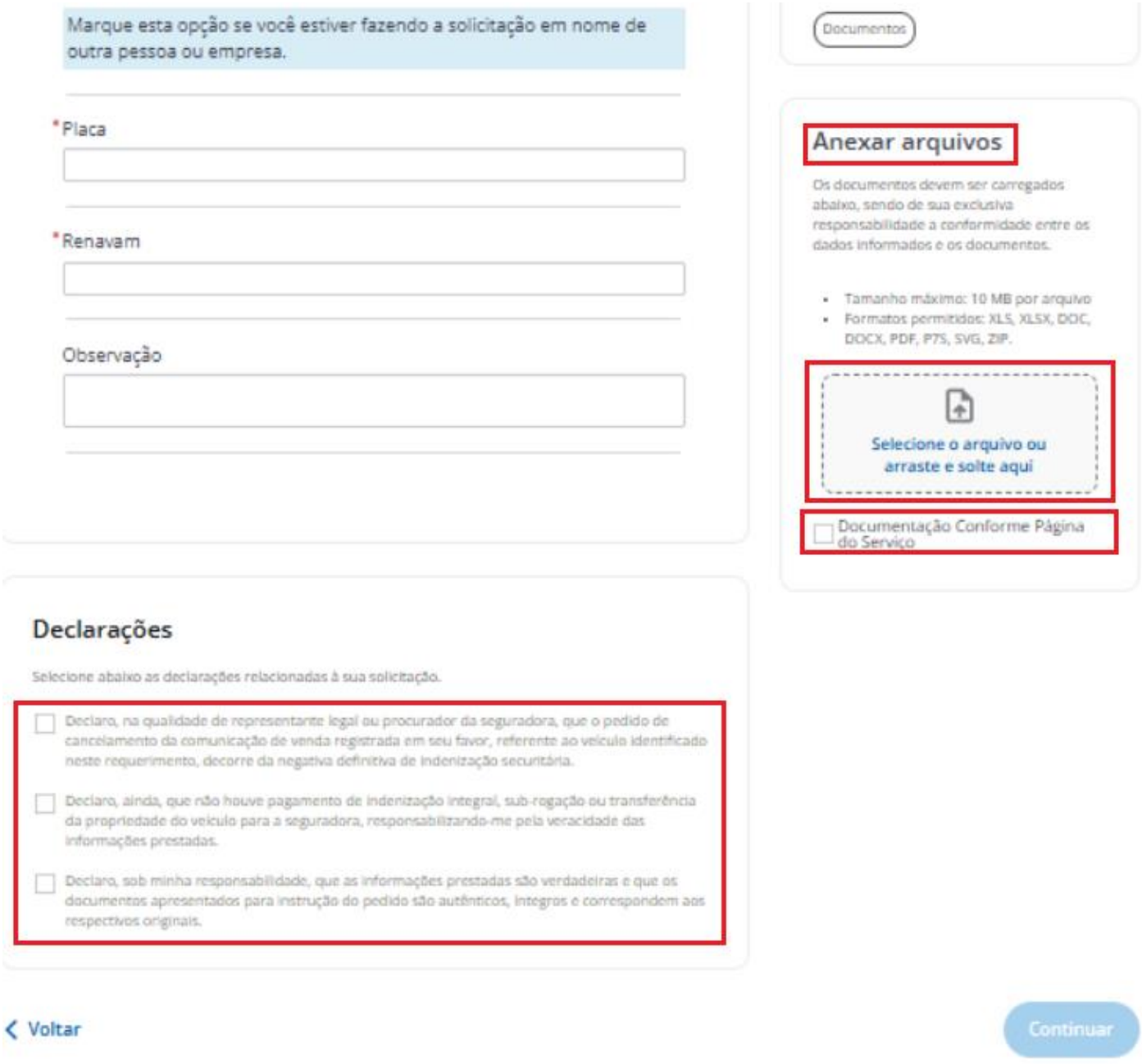



*Imagem 4: área de anexação, destacando o local de envio e a confirmação da documentação.*

**Passo 5 — Confira e confirme o envio**

Leia as declarações apresentadas e assinale as opções correspondentes confirmando que as informações são verdadeiras.

Clique em “Continuar”.

Quando aparecer a janela de confirmação, confira os dados e clique em “Confirmar”.

**Atenção:** após a confirmação, não será possível editar os dados enviados nessa solicitação.

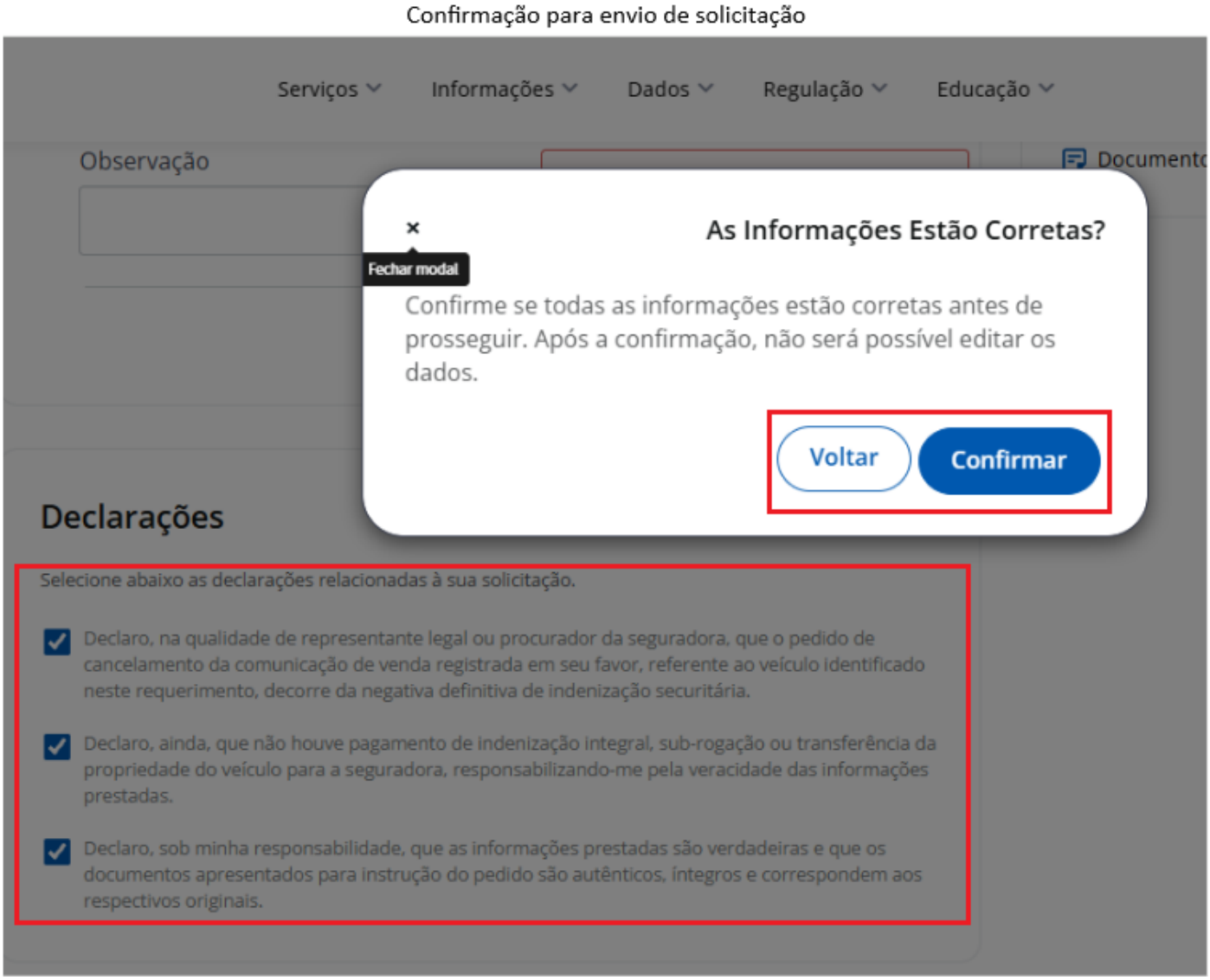



*Imagem 5: janela "As Informações Estão Corretas?", destacando os botões Voltar e Confirmar.*

**Passo 6 — Guarde seu protocolo**

Depois do envio, o Portal mostrará uma mensagem de confirmação e o número do protocolo.

Guarde esse número para acompanhar seu pedido.

**Atenção:** a mensagem "Solicitação concluída com sucesso" significa que o pedido foi registrado. Ela não significa que o serviço já foi aprovado.




*Imagem 6: tela de confirmação, destacando o número do protocolo e o botão Acompanhar solicitação.*

## 2. Escolha o serviço que deseja solicitar

**Desbloquear Veículo com Sinistro Média Monta**




**Para quem é?**

Para quem precisa regularizar o cadastro de um veículo com sinistro classificado como média monta, após os reparos e as inspeções exigidas.

Antes de solicitar, verifique:

- O veículo deve estar registrado no Estado de São Paulo.
- É necessária autorização prévia para inspeção de segurança.
- Não pode haver restrição judicial ou queixa criminal.
- O veículo não pode estar classificado como grande monta.

Documentos principais: identificação do proprietário, documento do veículo, Certificado de Segurança Veicular (CSV), comprovantes dos reparos e peças utilizadas e laudo de vistoria aprovado. Documentos de representação são exigidos quando aplicáveis.

Consulte a lista completa na página do serviço.

Prazo informado: até 3 dias úteis após o envio completo da documentação.

Detran.SP

## Solicitar Reclassificação de Monta




**Para quem é?**

Para quem deseja solicitar a revisão da classificação dos danos registrados em um veículo após um acidente de trânsito.

**Atenção:** veículos adquiridos em leilão não são passíveis de reclassificação de monta.

Antes de solicitar:

- O veículo deve estar registrado no Estado de São Paulo.
- Consulte um engenheiro habilitado e registrado no CREA antes de iniciar os reparos.
- Providencie os documentos técnicos e os registros fotográficos exigidos para a avaliação dos danos.

Documentos principais: requerimento de reclassificação, laudo de recuperabilidade, Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), registro do acidente com relatório de avarias e fotos e laudo de vistoria aprovado, além dos documentos pessoais e de representação aplicáveis.

Os procedimentos técnicos variam conforme o tipo de reclassificação. Consulte as orientações completas na página oficial.

Prazo informado: até 10 dias úteis.

**Solicitar Distrato na Negativa de Indenização – Seguradora**




**Para quem é?**

Serviço exclusivo para seguradoras que precisam solicitar o cancelamento de uma comunicação de venda após a negativa de indenização de um sinistro.

O pedido somente será analisado quando:

- Houver comunicação de venda ativa para a seguradora.
- Não tiver ocorrido pagamento de indenização integral.
- Não tiver ocorrido transferência dos direitos de propriedade à seguradora por sub-rogação.
- A transferência de propriedade para a seguradora não tiver sido concluída.

Documentos principais: requerimento digital, cartão CNPJ, carta de negativa de indenização ou documento equivalente e comprovante do pagamento da taxa indicada na Carta de Serviços.

Para procuradores, são exigidos documentos adicionais, incluindo procuração e declaração específica de responsabilidade. Consulte a documentação correspondente à forma de representação utilizada.

Prazo informado: até 3 dias úteis.

**Transferir Veículo com Queixa Criminal – Seguradora**




**Para quem é?**

Para solicitações de regularização da propriedade de veículos com registro de furto ou roubo, conforme a situação cadastral.

A página apresenta dois caminhos:

1. **"Transferir Seguradora":** para solicitações de transferência do veículo para a seguradora.
2. **"Transferir Indenizado":** para os casos relacionados ao comprador indenizado, quando houver intenção ou comunicação de venda registrada, conforme as condições do serviço.

Antes de continuar, selecione o botão correspondente à situação do veículo.

A documentação exigida é diferente para cada tipo de transferência. Consulte a relação específica na página oficial antes de enviar o pedido.

Detran.SP

Prazo informado: até 5 dias úteis.

**3. Como acompanhar sua solicitação**

Após registrar o pedido:

1. Acesse o Portal DETRAN-SP e faça o login.
2. Acesse a área de acompanhamento pelo Portal DETRAN-SP.




3. Consulte a solicitação clicando em cima do número de protocolo "SRV".
4. Verifique a situação do atendimento, as mensagens e as informações sobre o resultado.

Você também poderá receber comunicações por e-mail.

Para o serviço de Transferir Indenizado, após a análise, o atendimento terá continuidade por meio de processo no SEI. Quando isso ocorrer, siga as orientações de acompanhamento recebidas por e-mail.

Detran.SP

Olá, [redacted]

Sua solicitação foi recebida com sucesso por meio do nosso sistema de atendimento e encaminhada para análise da área responsável por meio do **SEI (Sistema Eletrônico de Informações)** do Governo do Estado de São Paulo.



**Serviço:** Transferir Veículo com Queixa Criminal – Indenizado
**Processo SEI:** [redacted]

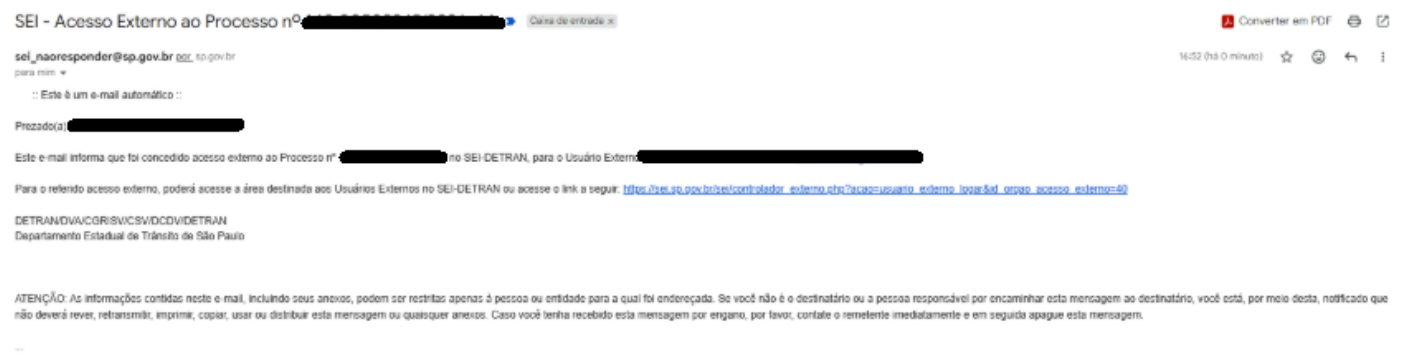
Por esse motivo, **o atendimento no Portal do Detran-SP foi finalizado**. A partir de agora, o processo continuará sendo analisado pelo Sistema SEI, sob responsabilidade da área competente.

Você será informado sobre o andamento e a conclusão do processo por meio de retorno via e-mail. **Não é necessário realizar nenhum acompanhamento adicional neste momento.**

Em caso de dúvidas, entre em contato pelos nossos canais de atendimento.

Atenciosamente,
**Equipe Detran-SP**

**Após a disponibilização do acesso ao processo no SEI, o interessado recebe via e-mail, o link para consultá-lo.**



SEI - Acesso Externo ao Processo nº [redacted]

sei_naoresponder@sp.gov.br

:: Este é um e-mail automático ::

Prezado(a) [redacted]

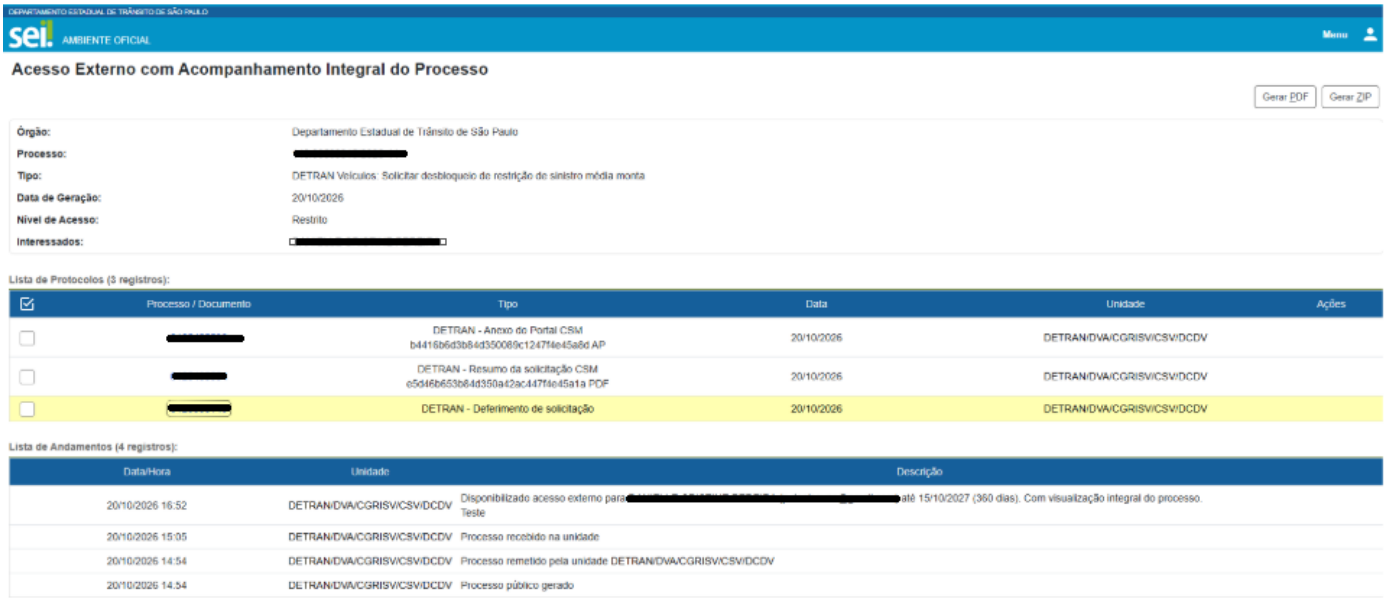
Este e-mail informa que foi concedido acesso externo ao Processo nº [redacted] no SEI-DETRAN, para o Usuário Externo [redacted]

Para o referido acesso externo, poderá acessar a área destinada aos Usuários Externos no SEI-DETRAN ou acesse o link a seguir: https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=40

DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV/DETRAN
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo

ATENÇÃO: As informações contidas neste e-mail, incluindo seus anexos, podem ser restritas apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você não é o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, você está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, contate o remetente imediatamente e em seguida apague esta mensagem.

Andamento SEI



DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE SÃO PAULO
sei! AMBIENTE OFICIAL

**Acesso Externo com Acompanhamento Integral do Processo**

Gerar PDF | Gerar ZIP

| | |
|---|---|
| **Órgão:** | Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo |
| **Processo:** | [redacted] |
| **Tipo:** | DETRAN Veículos: Solicitar desbloqueio de restrição de sinistro média monta |
| **Data de Geração:** | 20/10/2026 |
| **Nível de Acesso:** | Restrito |
| **Interessados:** | [redacted] |

Lista de Protocolos (3 registros):

| Processo / Documento | Tipo | Data | Unidade | Ações |
|---|---|---|---|---|
| [redacted] | DETRAN - Anexo do Portal CSM b4416b6d3b84d350089c1247f4e45a8d AP | 20/10/2026 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | |
| [redacted] | DETRAN - Resumo da solicitação CSM e5d46b653b84d350a42ac447f4e45a1a PDF | 20/10/2026 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | |
| [redacted] | DETRAN - Deferimento de solicitação | 20/10/2026 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | |

Lista de Andamentos (4 registros):

| Data/Hora | Unidade | Descrição |
|---|---|---|
| 20/10/2026 16:52 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | Disponibilizado acesso externo para [redacted] até 15/10/2027 (360 dias). Com visualização integral do processo. Teste |
| 20/10/2026 15:05 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | Processo recebido na unidade |
| 20/10/2026 14:54 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | Processo remetido pela unidade DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV |
| 20/10/2026 14:54 | DETRAN/DVA/CGRISV/CSV/DCDV | Processo público gerado |

**Importante:** Nos casos de Transferir Indenizado, quando a solicitação for deferida, o protocolo no Portal DETRAN-SP será encerrado, mas o processo terá continuidade pelo SEI. Já nos casos de indeferimento, o atendimento será finalizado com a conclusão do protocolo SRV, sem continuidade pelo SEI.

Detran.SP

Retorno ao cidadão;



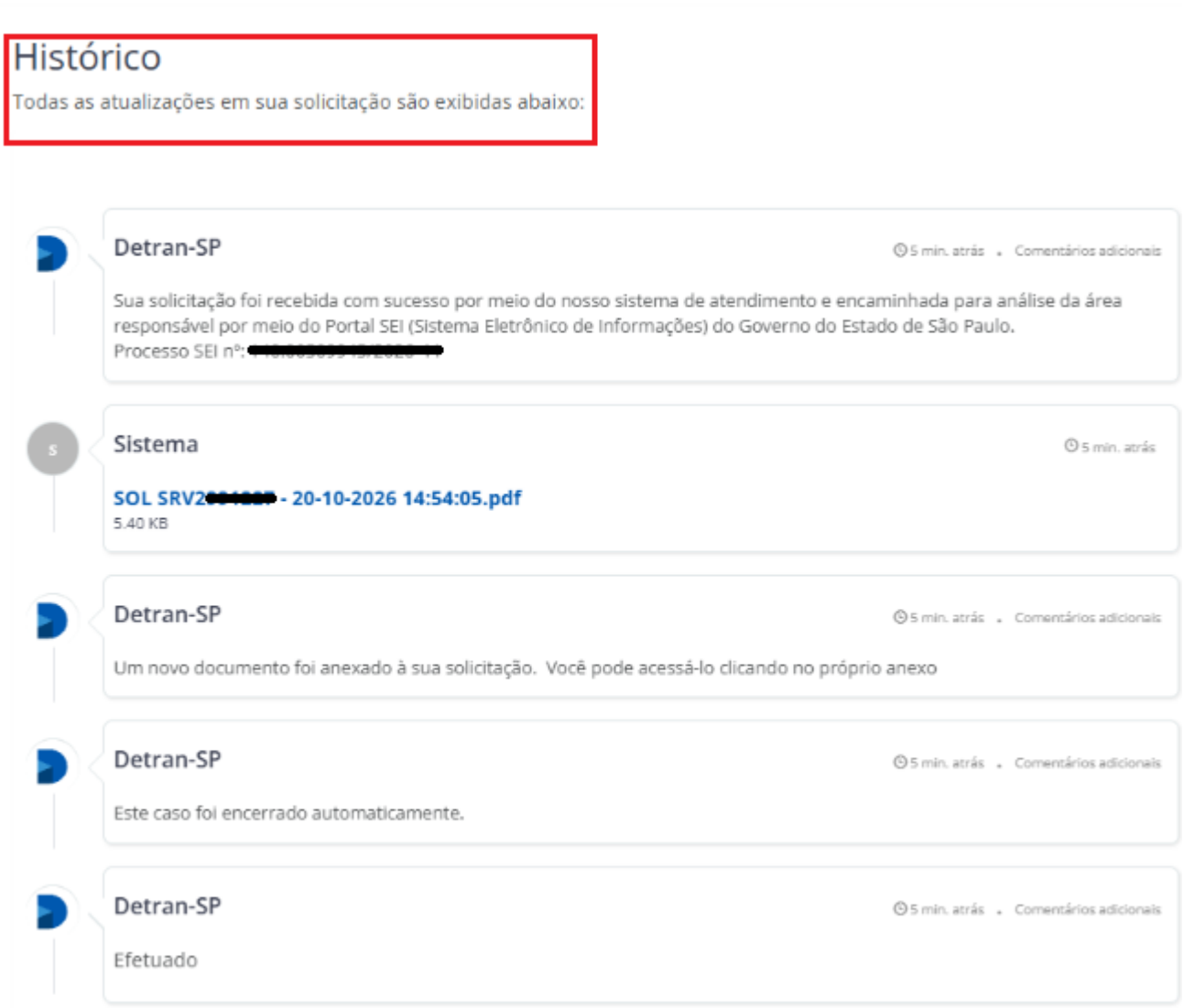



*Imagem 8: tela de acompanhamento, destacando o protocolo, a situação do pedido e as mensagens.*

Detran.SP

## Orientações importantes

### Antes de finalizar, confira

| | |
|---|---|
| | Se escolheu o serviço correto. |
| | Se informou corretamente a placa, Renavam ou dados completos. |
| | Se marcou a opção de representação, quando aplicável. |
| | Se anexou todos os documentos exigidos. |
| | Se leu e confirmou as declarações. |
| | Se guardou o número do protocolo. |

Para consultar requisitos específicos, documentação completa, taxas e condições, acesse a página oficial de cada serviço no **Portal DETRAN-SP.**

### Dúvidas, sugestões ou reclamações?

Abra um **SAC** pelo **Portal DETRAN-SP.**